

Condizioni generali di Service Booking Online

PREMESSA

Attraverso la navigazione sul presente sito web (di seguito “**Sito**”), il visitatore (di seguito, “**Utente**”) ha la possibilità di effettuare la prenotazione di appuntamenti (di seguito, “**Prenotazione**”) per attività di manutenzione e assistenza post-vendita sul proprio veicolo da effettuarsi direttamente presso la concessionaria prescelta (di seguito, “**Attività di Service**”).

Il Sito e il relativo servizio di Prenotazione sono gestiti e messi a disposizione da **DI VIESTO S.P.A., DI VIESTO PIU' S.P.A., IL FARO S.P.A.** e dalle società dalla stessa integralmente e/o parzialmente, direttamente e/o indirettamente partecipate, la cui lista completa è a disposizione sul sito web <https://www.diviesto.it> (di seguito, tutte congiuntamente, “**Concessionaria**”).

Le presenti condizioni generali (di seguito, “**Condizioni Generali**”) sono da ritenersi efficaci nei confronti di qualsiasi Utente. Prima di utilizzare il Sito e di fruire del servizio di Prenotazione di Attività di Service, l’Utente è tenuto a leggere attentamente e ad accettare espressamente, senza riserve, le Condizioni Generali.

Le informazioni contenute nel Sito sono soggette a continuo aggiornamento. L’Utente, per tale motivo, è tenuto a leggere attentamente e ad accettare le Condizioni Generali ogni volta che desidera accedere alle informazioni contenute nel Sito ed al suo servizio, poiché potrebbero aver subito modifiche.

1. OGGETTO DELLA PRENOTAZIONE

L’Utente, mediante l’accettazione delle presenti Condizioni Generali, conferma di aver ricevuto tutte le informazioni utili ai soli fini della Prenotazione dell’Attività di Service.

L’Utente riconosce e accetta che tutti i dettagli e le condizioni applicabili all’erogazione dell’Attività di Service prescelta mediante il servizio di Prenotazione saranno dettagliatamente rese direttamente in Concessionaria il giorno dell’appuntamento prestabilito.

L’Utente riconosce e accetta, quindi, che la Prenotazione non costituisce e non comporta la sottoscrizione di un contratto di esecuzione di una Attività di Service, per la quale, invece, deve recarsi presso la Concessionaria il giorno e all’orario dell’appuntamento.

2. PROCESSO DI PRENOTAZIONE DELLA VETTURA

Al fine di effettuare la Prenotazione, l'Utente accetta di dover fornire tutti i dati richiesti nel form di prenotazione (di seguito, "**Form**").

Una volta inviata la richiesta di Prenotazione, l'Utente riceve all'indirizzo mail indicato nel Form una e-mail di conferma di ricezione della richiesta (di seguito, "**E-mail di Conferma**").

Nell'E-mail di Conferma è inoltre riportato un link, attraverso il quale l'Utente può procedere alla richiesta di cancellazione o modifica della Prenotazione.

3. CANCELLAZIONE E MODIFICA

L'Utente ha la facoltà di procedere alla cancellazione o alla modifica della Prenotazione seguendo l'apposita procedura attraverso il link indicato nell'E-mail di Conferma.

Nell'ipotesi in cui la Prenotazione sia già stata elaborata internamente dalla Concessionaria e quindi non risulta più possibile richiederne la cancellazione o la modifica attraverso il link nell'E-mail di Conferma, l'Utente potrà cancellarla o modificarla contattando la Concessionaria agli indirizzi di contatto resi disponibili sul Sito.

L'Utente è informato che nessun costo, indennizzo o altro onere a qualsiasi titolo gli verrà attribuito in caso di cancellazione o modifica dell'appuntamento.

L'Utente è altresì informato che, anche nell'ipotesi di no-show, vale a dire di mancata presentazione in Concessionaria il giorno e all'orario fissato per l'appuntamento, non gli verrà attribuito alcun costo, indennizzo o altro onere a qualsiasi titolo. Resta inteso che, in tale circostanza, l'Utente sarà ricontattato dalla Concessionaria agli indirizzi di contatto da egli indicati nel Form, al fine di fissare un nuovo appuntamento.

L'Utente è informato che la Concessionaria si riserva la facoltà di contattarlo, agli indirizzi dallo stesso forniti nel Form, per ripianificare l'appuntamento nelle ipotesi in cui non sia possibile effettuare l'intervento nel giorno e nell'orario di Prenotazione, a causa dell'indisponibilità dei pezzi di ricambio e della componentistica necessaria all'Attività di Service.

4. RESPONSABILITÀ

L'Utente riconosce e accetta di utilizzare il Sito ed il servizio in esso fornito sotto la propria esclusiva responsabilità. L'Utente è responsabile della veridicità delle informazioni e dei dati personali forniti all'atto della Prenotazione attraverso la compilazione del Form. L'Utente si obbliga a dotarsi di un adeguato hardware, software, nonché dell'equipaggiamento e dei servizi di telecomunicazioni necessari per accedere al Sito ed al suo servizio.

Attesa la natura gratuita del servizio di Prenotazione, la Concessionaria può interrompere, limitare, sospendere, proibire, in tutto o in parte, l'accesso al Sito ed al suo relativo servizio, senza preavviso né riconoscendo indennizzo alcuno. La Concessionaria non si assume alcuna responsabilità, ad alcun titolo, riguardo a precisione, completezza o idoneità a qualsiasi scopo di qualsiasi contenuto del Sito.

In nessun caso la Concessionaria sarà responsabile nei confronti dell'Utente né a titolo di responsabilità contrattuale né a titolo extracontrattuale per danni eventualmente subiti dall'Utente in connessione diretta e/o indiretta con il servizio, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave della Concessionaria. In particolare, la Concessionaria non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per disservizi e/o malfunzionamenti del Sito. In ogni caso, la Concessionaria non è responsabile nei confronti dell'Utente per qualsiasi indiretto o consequenziale danno o perdita o per qualsiasi distruzione di dati.

5. LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana e dovranno essere interpretate esclusivamente in base alla stessa. Tutte le controversie derivanti, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione saranno di competenza, in via esclusiva, del Foro competente.